

# ONDERHOUDSWIJZER VOOR WONINGEN

Onderstaand overzicht is een handreiking en geeft slechts een indicatie van wat in de meeste gevallen voor rekening voor u als huurder komt.

## Overzicht rekening huurder

### *Hang- en sluitwerk binnen*

- Nastellen van deuren
- Vervangen van bedieningsstangen
- Nastellen van kasten en keukenkasten
- Vervangen van keukenladen en geleiders
- Vervangen van kastplanken
- Vervangen en/of herstellen van sloten, grendels, scharnieren en deurkrukken
- Aanbrengen en/of vervangen van tochtwerende voorzieningen
- Vervangen van sleutels bij verlies, diefstal, breuk

### *Hang- en sluitwerk buiten*

- Aanbrengen en/of vervangen van tochtwerende voorzieningen
- Vervangen van sleutels bij verlies, diefstal, breuk
- Vervangen van sloten, bij verlies of diefstal sleutels
- Gangbaar houden van sloten en scharnieren

### *Sanitair*

- Vastzetten van de closetpot
- Vervangen van de closet sok
- Vastzetten wastafels
- Repareren/vervangen/vastzetten van:
  - de douchegarnituur
  - de closetzitting
  - kraanonderdelen
  - roosters en afvoerpluggen
  - spiegels, planchetten, zeepbakjes en toilethouder
  - reservoirtrekker, bodemrubber en flotteurstel

### *Leidingen en afvoeren*

- Ontstoppen van individuele afvoeren
- Reinigen/schoonhouden van de dakgoten
- Repareren c.q vervangen van sifons
- Vorstvrij houden van leidingen

### *Installaties*

- Vullen/ontluchten van de cv-installatie
- Vorstvrij houden van de cv-installatie
- Gangbaar houden van ventilatieroosters
- Kortsluiting door eigen installaties
- Vervangen van schakelmateriaal zoals schakelaars, wandcontactdozen, afdekplaatjes, centraaldoosdeksels
- Reparatie c.q. vervanging van de deurbel
- Reinigen gasboiler, geiser, cv-ketel (kan in servicekosten zijn opgenomen)

### *Diversen*

- Incidenteel verzakte bestrating herstellen
- Vegen van schoorsteenkanalen
- Vrijhouden van ontluchtingskanalen
- Glasbreuk
- Vervangen van plinten en drempels
- Dichtzetten van krimpscheuren
- Binnen schilder- en sauswerk van wanden, plafonds, kozijnen en deuren
- Tuinonderhoud
- Onderhoud zonwering en rolluiken

## **Het Doorgeven Van Klachten, Storingen, Reparatie- En Onderhoudsverzoeken**

Voor klachten, storingen, reparatie- en onderhoudsverzoeken van zaken die volgens deze **'Onderhoudswijzer voor woningen'** en/of de **algemene bepalingen** behorende bij uw contract, niet onder rekening van u als huurder vallen, kunt u een email sturen naar: [servicedesk@beauvastgoed.nl](mailto:servicedesk@beauvastgoed.nl)

**Let op! Om uw klacht, storing, reparatie- of onderhoudsverzoek in behandeling te kunnen nemen dient u tenminste de volgende gegevens in uw email op te nemen:**

- Een heldere omschrijving van de betreffende klacht, storing, reparatie- of onderhoudsverzoek inclusief duidelijke foto's indien van toepassing.
- Uw volledige contactgegevens: uw naam, uw volledige adres en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

### **Spoedmeldingen**

Spoedmeldingen zijn reparaties die absoluut niet kunnen wachten tot de volgende dag of tot na het weekend. Denkt u hierbij aan bijvoorbeeld een ernstig lekkende waterleiding, een gaslek, een verstopte hoofdriolering in een appartementencomplex of flat, een ernstige daklekkage of een liftstoring.

**Bij spoedmeldingen verzoeken wij u om direct telefonisch contact met ons op te nemen via telefoonnummer 0172 – 74 26 55**